Estimado proveedor,

Uno de los objetivos que FAMATEL S.A. se plantea, como reto diario, es la mejora continua de su capacidad para proporcionar a sus Clientes un mejor servicio y atención.

Como fórmula de trabajo que permita alcanzar este objetivo, FAMATEL S.A. ha llevado a cabo la adaptación del Sistema de la Calidad basado en la ISO 9001.

La capacidad de los proveedores es de vital importancia para cumplir los acuerdos a los que FAMATEL se compromete con sus Clientes. Por ello, uno de los requisitos del Sistema de la Calidad, establece la necesidad de evaluar y seleccionar a los proveedores en función de su capacidad para cumplir con los compromisos comerciales que establecen con FAMATEL S.A.

La constitución posterior de relaciones comerciales implicará por su parte, que asumen todos los requisitos especificados en nuestros pedidos, o en su caso, en las condiciones particulares establecidas.

Para poder calificarles como Proveedores Homologados de FAMATEL S.A. se les evaluará durante el año, en base a la calidad de los productos o servicios prestados y en base al suministro en cantidad y tiempo óptimos. La valoración de proveedor ponderará por tanto 3 conceptos:

% suministro a tiempo (fecha prometida VS fecha real) //% suministro en cantidad (cantidad pedida VS cantidad real) //% incidencias calidad (100% - (nº incidencias /referencia x entrega)

En base a estos criterios el factor de ponderación será:

30% tiempo/30% cantidad/40% calidad

En el caso de que el % esté por debajo del 70% se considerará que no están cumpliendo con los requisitos establecidos por parte de FAMATEL y se les comunicará oportunamente para que se puedan desarrollar acciones correctivas que minimicen o eliminen dichos riesgos sea a nivel de calidad como a nivel de suministro

Sin más, reciban un cordial saludo

# Por favor rellene toda la información requerida:

# **I. DATOS GENERALES DE LA EMPRESA**

|  |
| --- |
| **Proveedor:** |
| **Descripción de la actividad:** |
| **Dirección:** |
| **Teléfono:**  | **e-mail:** |
| **¿La empresa está certificada con la norma ISO 9001?** |
| En caso afirmativo, por favor envíe una copia del certificado ISO 9001 y no sería necesario completar la parte II del presente cuestionario.En caso de no estar certificado, por favor completar la parte II de este cuestionario. |

### II.- CUESTIONARIO DE AUTO EVALUACIÓN

|  |  |
| --- | --- |
| **CUESTIONES DE AUTO EVALUACIÓN** | SI/NO/NA |
| 1 | ¿Están definidos la política y los indicadores de la empresa? |  |
| 2 | ¿Disponen de Manual de calidad y/o manual de procedimientos escritos que definan su proceso? |  |
| 3 | ¿La recepción de materias primas, viene acompañada por lo general con certificados de calidad o de producto recepcionado? |  |
| 4 | ¿Se dispone de pautas de control de recepción y/o se verifica de los productos procedentes de proveedor externo? |  |
| 5 | ¿Se dispone de registro de los controles efectuados? |  |
| 6 | ¿Identifican todos los materiales desde la recepción, almacenaje, fabricación y entrega? |  |
| 7 | ¿Los productos no conformes son retirados del proceso productivo y están debidamente identificados como tales? |  |
| 8 | En los productos devueltos por el cliente, ¿Se analizan las causas reales y se toman acciones correctivas para prevenir su repetición? |  |
| 9 | ¿Los procesos productivos, disponen de pautas de inspección que definan el nivel de calidad del producto? |  |
| 10 | ¿Existen registros de los controles anteriores? |  |
| 11 | ¿Las técnicas de manipulación y embalaje utilizadas, garantizan la calidad del producto? |  |
| 12 | ¿El control de salida, garantiza que los documentos emitidos (albaranes, informes, etiquetas, etc.) y el producto coinciden? |  |
| 13 | ¿Cumplen los plazos de entrega con los clientes? |  |
| 14 | ¿Se valora la satisfacción del cliente? |  |
| 15 | ¿La entidad dispone de capacidad de reacción para ofrecer plazos de entrega rápidos, sin que se deteriore la calidad del producto? |  |

Cuestionario documentado por: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Cargo en la empresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fecha: Firma y sello